

Recupere las credenciales en:

<https://www.educa.jcyl.es/es/informacion/informacion-usuarios/no-recuerda-datos-acceso-portal>

Siguiendo los pasos:

Cuentas alumnos

Parte 1: reinicio de la contraseña.

- **Alumnos de 14 o más años:**

Web de Educacyl > Acceso privado > No recuerdo mis datos de acceso >

Tengo cuenta en el portal >

DNI (*sin puntos, espacios en blanco o guiones*) > Envío del código de verificación al correo (no Educacyl) personal del alumno >

Introducción del código de verificación en la página de Educacyl > Se muestra el usuario y una contraseña proporcionada por el sistema (cópiala) > Finalizar

- **Alumnos menores de 14 años:**

Web de Educacyl > Acceso privado > No recuerdo mis datos de acceso >

ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor >

DNI (del padre/madre *sin puntos, espacios en blanco o guiones*) > Envío del código de verificación al correo personal del padre/madre > Introducción del código de verificación en la página de Educacyl >

Se muestra el usuario y una contraseña proporcionada por el sistema (cópiala) > Finalizar

Parte 2: actualización de la contraseña con una suya.

Cuando el alumno se autentique normalmente de nuevo, se solicita la **actualización de la contraseña** (pantalla con 4 cajas de texto).

- Caja de texto 1: su usuario completo (incluyendo la parte @educa.jcyl.es)
- Caja de texto 2: **la contraseña que se le proporcionó en el apartado anterior** (No recuerdo mis datos de acceso). **Borre** lo que hubiese en esta caja, no se fíe de lo que pueda poner ahí el navegador. **Cuidado con copiar espacios en blanco.**
- Cajas 3 y 4: nueva contraseña que usted quiera que cumpla lo indicado en la política de

contraseñas que, de forma resumida consisten en *12 caracteres mínimo; al menos 1 mayúscula, 1 minúscula y 1 número; nada de nombre y apellidos, fecha de nacimiento, DNI, ni partes de algunos de ellos.*

Si no logra terminar el proceso, por favor, **indíquenos en qué punto le da el error** (en la generación de la contraseña, o en la actualización de ésta) y envíenos **capturas de pantalla** (legibles) que muestren el error exacto.

Cuentas padres

Parte 1: reinicio de la contraseña.

Web de Educacyl > Acceso privado > No recuerdo mis datos de acceso >

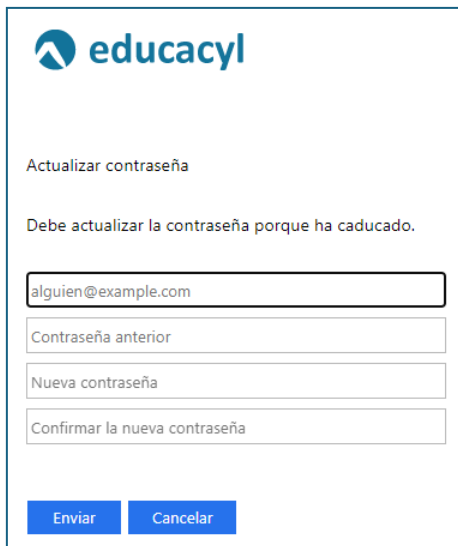
PADRE, MADRE O TUTOR: Soy padre, madre o tutor de un alumno escolarizado en un centro público >

DNI (sin puntos, espacios en blanco o guiones) > Envío del código de verificación a su correo personal >

Introducción del código de verificación en la página de Educacyl >

Se muestra el usuario y una contraseña proporcionada por el sistema (cópiela) >

Finalizar

The image shows a web form for updating a password on the Educacyl portal. At the top left is the Educacyl logo. Below it, the text 'Actualizar contraseña' is displayed. A message states: 'Debe actualizar la contraseña porque ha caducado.' The form contains four input fields: the first is for the email address (pre-filled with 'alguien@example.com'), the second is for the 'Contraseña anterior' (Previous password), the third is for the 'Nueva contraseña' (New password), and the fourth is for 'Confirmar la nueva contraseña' (Confirm the new password). At the bottom of the form are two buttons: 'Enviar' (Send) and 'Cancelar' (Cancel).

Parte 2: actualización de la contraseña con una suya.

Cuando se autentique normalmente de nuevo, se solicita la **actualización de la contraseña** (pantalla con 4 cajas de texto).

- Caja de texto 1: su usuario completo (incluyendo la parte @educa.jcyl.es)
- Caja de texto 2: la contraseña que se le proporcionó en el apartado anterior (*No recuerdo mis datos de acceso*). **Borre** lo que hubiese en esta caja, no se fíe de lo que pueda poner ahí el navegador.
- Cajas 3 y 4: nueva contraseña que usted quiera que cumpla lo indicado en la política de

contraseñas que, de forma resumida consisten en *12 caracteres mínimo; al menos 1 mayúscula, 1 minúscula y 1 número; nada de nombre y apellidos, fecha de nacimiento, DNI, ni partes de algunos de ellos*. Distinta a las últimas 24 contraseñas usadas en Educacyl.

Si no logra terminar el proceso, por favor, **indíquenos en qué punto le da el error** (*en la generación de la contraseña, o en la actualización de ésta*) y envíenos **capturas de pantalla** (*legibles*) que muestren el error exacto.

Atentamente,

Soporte Familias del Portal de la Consejería de Educación

Junta de Castilla y León

soporte.familias@educa.jcyl.es